

# OGÓLNE WARUNKI USŁUG PRZEWOZU KOLEJOWEGO TOWARÓW CTL LOGISTICS

**Przewoźnik:** CTL Logistics Sp. z o.o. z siedzibą w Sosnowcu ul. Długa 90, 41-208 Sosnowiec, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000289679 w wysokości kapitału zakładowego: 164.710.500,00 zł, NIP 525-24-01-994, REGON 141051844

**Przedmiot regulacji:** Określenie praw i obowiązków Klienta i Przewoźnika w zakresie współpracy polegającej na świadczeniu przez Przewoźnika usług transportu kolejowego towarów na podstawie zawartej umowy przewozu

## § 1 Usługi.

- Przewoźnik świadczy na rzecz Klienta usługi/usługę przewozu kolejowego towarów („Usługi”/„Usługa”) na podstawie zawartej umowy przewozu, niniejszych Ogólnych Warunków Usług Przewozu Kolejowego Towarów („OWU”), a także obowiązujących w Grupie CTL Logistics: Regulaminu Przewozów Przesyłek Towarowych stanowiącego Załącznik nr 1 do OWU („Regulamin”) i Taryfy Towarowej stanowiącej Załącznik nr 2 do OWU („Taryfa”) oraz mających zastosowanie przepisów prawa krajowego i międzynarodowego. Kolejność obowiązywania dokumentów składających się na treść stosunku prawnego w przedmiocie realizacji Usług:
  - umowa przewozu;
  - OWU bez załączników;
  - Regulamin;
  - Taryfa;
  - pozostałe załączniki do OWU (łącznie „Umowa Przewozu”).
- Przewoźnik jest podmiotem uprawnionym do świadczenia Usług na podstawie posiadanej licencji udzielonej przez Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego w zakresie wykonywania kolejowych przewozów rzeczy.
- Działalność Przewoźnika objęta jest ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej za szkody na majątku i osobach, wyrządzone w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym w szczególności za szkody wyrządzone jako przewoźnik kolejowy.

## § 2 Zawarcie Umowy Przewozu.

- Do zawarcia Umowy Przewozu dochodzi w momencie podpisania przez Klienta i Przewoźnika:
  - zlecenia przewozowego o treści określonej w Załączniku nr 3 do OWU („Zlecenie”);
  - umowy ramowej o wykonywanie usług w zakresie transportu kolejowego („Umowa Ramowa”).
- Poprzez podpisanie Zlecenia lub Umowy Ramowej Klient wyraża zgodę na warunki Usług zawarte w Umowie Przewozu („Warunki Usług”).
- Wszelkie informacje dotyczące Usług otrzymane przez Klienta od Przewoźnika przed zawarciem Umowy Przewozu

są dla Przewoźnika wiążące na potrzeby zawarcia danej Umowy Przewozu, tylko jeśli wyraźnie to wynika z ich treści.

- W szczególnych sytuacjach Przewoźnik może uzależnić zawarcie Umowy Przewozu od spełnienia przez Klienta dodatkowych wymogów koniecznych dla realizacji Usług, w szczególności wynikających z przepisów ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi i jej przepisów wykonawczych („Ustawa SENT”). W przypadku gdy przedmiot przewozu objęty jest monitoringiem określonym w Ustawie SENT Klient wypełnia na potrzeby zawarcia Umowy Przewozu deklarację SENT według wzoru stanowiącej Załącznik nr 4 do OWU.
- Przewoźnik niezwłocznie poinformuje Klienta w przypadku podjęcia decyzji o niezawieraniu Umowy Przewozu podpisanej przez Klienta.

## § 3 Wynagrodzenie Przewoźnika.

- Przewoźnik wykonuje Usługi za wynagrodzeniem określonym w Umowie Przewozu. Ponadto, w przypadkach wskazanych w Umowie Przewozu, w tym OWU, Regulaminie lub Taryfie, a także przepisach prawa, Klient zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Przewoźnika kosztów i wydatków związanych z wykonaniem Usług.
- Wynagrodzenie podlega uzgodnieniu między Klientem i Przewoźnikiem w Umowie Przewozu.
- Przewoźnik jest uprawniony do wystawienia faktury za Usługę najwcześniej w dacie jej wykonania. Za datę wykonania Usługi Strony przyjmują datę przybycia przedmiotu przewozu (wagon ładowny) do stacji przeznaczenia według odpowiedniego wpisu w liście przewozowym.
- O ile nie zostanie uzgodnione inaczej, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Przewoźnika wynagrodzenia w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania kwoty na rachunku bankowym Przewoźnika.
- W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Przewoźnika wynikających z Umowy Przewozu przekraczającego czterdzieści dni, Przewoźnik może:
  - przed wykonaniem kolejnych Usług żądać przedpłaty w wysokości 100% należnego Przewoźnikowi wynagrodzenia i/lub

- b) powstrzymać się od świadczenia Usług na rzecz Klienta do czasu uzyskania zaległej zapłaty wraz z należnymi odsetkami.

#### § 4 Obowiązki Klienta.

1. Klient zobowiązuje się spełnić lub zapewnić spełnienie wszelkich obowiązków, które zgodnie z Umową Przewozu oraz przepisami prawa obciążają Klienta, nadawcę lub odbiorcę przedmiotu przewozu.
2. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień operacyjnych określonych w Umowie Przewozu dotyczących w szczególności:
  - a) zadeklarowanej masy brutto/netto składu całopociągowego;
  - b) zadeklarowanego czasu na pobyt wagonów w dyspozycji nadawcy i odbiorcy;
  - c) zapewnienia przez cały okres realizacji Usług sprawności technicznej bocznicy wskazanej przez Klienta do wykorzystania przy wykonywaniu Umowy Przewozu i utrzymywania co najmniej tych samych parametrów bocznicy niezbędnych na potrzeby należytej realizacji Usług przez cały okres ich wykonywania (w szczególności pojemności bocznicy, niezależnie od tego, czy jest to bocznicą własną Klienta, czy bocznicą podmiotu trzeciego).
3. Klient odpowiada wobec Przewoźnika także za spełnienie przez nadawcę i odbiorcę przyjmowanych przez Klienta na mocy Umowy Przewozu obowiązków, w szczególności:
  - a) udzielenia Przewoźnikowi z odpowiednim wyprzedzeniem przez rozpoczęciem wykonywania Usług wyczerpujących informacji co do przedmiotu przewozu, którego dotyczy Umowa Przewozu oraz co do wszelkich wymogów wykonywania Usług wynikających ze specyfiki przedmiotu przewozu;
  - b) prawidłowego i kompletnego wypełnienia dokumentów przewozowych dla przedmiotu przewozu zgodnie z instrukcją wysyłkową otrzymaną od Przewoźnika oraz załączenia do nich wszelkich dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania Usługi. Klient zobowiązuje się do przesłania, na prośbę Przewoźnika, kserokopii listów przewozowych;
  - c) przekazywania Przewoźnikowi na bieżąco kompletnych, dokładnych i zgodnych ze stanem faktycznym informacji niezbędnych do prawidłowego wykonania Usług oraz zawiadamiania Przewoźnika o wszelkich utrudnieniach lub przeszkodach przy realizacji Usług, a także współdziałania z Przewoźnikiem celem zmniejszania ich zakresu i skutków oraz wysokości kosztów z nimi związanych;
  - d) zapewnienia załadunku i wydania przedmiotu przewozu Przewoźnikowi w miejscu załadunku w czasie zgodnym z czasem indywidualnie ustalonym w odrębnej ofercie/zleceniu przewozowym, od chwili przyjazdu przez Przewoźnika do miejsca załadunku na cele rozpoczęcia przewozu;

- e) zapewnienia rozładunku i odbioru przedmiotu przewozu w miejscu dostawy w czasie zgodnym z czasem indywidualnie ustalonym w odrębnej ofercie/zleceniu przewozowym, od chwili przyjazdu przez Przewoźnika do miejsca dostawy na cele zakończenia przewozu;
- f) w przypadkach prawem wymaganych – spełnienia wszelkich obowiązków, które zgodnie z Ustawą SENT obciążają nadawcę towaru, odbiorcę towaru, podmiot wysyłający lub podmiot odbierający (w rozumieniu przepisów Ustawy SENT). Klient odpowiada wobec Przewoźnika za spełnienie tych obowiązków przez powyższe podmioty.

4. Za załadunek i rozładunek przedmiotu przewozu odpowiada Klient. Klient zobowiązany jest do przestrzegania godzin załadunku i rozładunku po swojej stronie oraz swojego kontrahenta, do którego przedmiot przewozu dostarcza lub od którego go odbiera (nadawcy, odbiorcy). Przewoźnik nie jest odpowiedzialny za wykonanie czynności załadunkowych ani rozładunkowych ani za zapewnienie środków technicznych umożliwiających załadunek lub rozładunek przedmiotu przewozu.
5. Klient zobowiązany jest przestrzegać wszelkich instrukcji, regulaminów i procedur obowiązujących w Grupie Kapitałowej CTL Logistics dotyczących technicznych i operacyjnych aspektów wykonywanych Usług. W toku użytkowania wagonów w związku z realizacją Usług, zwłaszcza w zakresie czynności załadunkowych i rozładunkowych, Klient zobowiązuje się przestrzegać wszelkich powszechnie obowiązujących w tym zakresie regulacji, przepisów prawnych norm i instrukcji, w szczególności zaś nie wolno Klientowi usuwać przytwierdzonych do użytkowanych przy realizacji Usług wagonów tablic zawierających informacje związane z wytworzeniem wagonu jak również tablic identyfikujących właściciela wagonu.

#### § 5 Obowiązki Przewoźnika.

1. Przewoźnik zobowiązany jest wykonywać Umowę Przewozu zgodnie z Warunkami Usługi.
2. Przewoźnik jest uprawniony do wykonania Usługi i realizacji Umowy Przewozu przy pomocy innych przewoźników i podwykonawców, odpowiada jednak za ich działania i zaniechania jak za swoje własne działania i zaniechania z zastrzeżeniem iż dalszy przewoźnik posiada licencję na wykonywanie działalności w zakresie kolejowych przewozów rzeczy, jest stroną ogólnej umowy o użytkowaniu wagonów towarowych (AVV/GCU) oraz posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) w związku z prowadzoną działalnością przewoźnika kolejowego. Przewoźnik jest zobowiązany przedstawić kopię polisy, dotyczącej tegoż ubezpieczenia.
3. Przewoźnik jest uprawniony do odmowy przyjęcia przedmiotu przewozu i odmowy wykonania Usługi lub do wstrzymania jej wykonywania w przypadkach gdy:



- a) przedmiot przewozu jest niezgodny z Umową Przewozu;
  - b) dokument przewozowy nie został wypełniony lub został wypełniony w sposób niekompletny, nieprawidłowy lub błędny;
  - c) nadawca nie przygotował dokumentów koniecznych na cele realizacji Usług;
  - d) Klient nie wypełnił deklaracji SENT lub nie przekazał Przewoźnikowi danych niezbędnych do wykonania Usług, w tym numeru referencyjnego uzyskanego dla przedmiotu przewozu zawierającego towary objęte monitorowaniem, o którym mowa w Ustawie SENT, wraz z kluczem elektronicznym zabezpieczającym dostęp do zgłoszenia przeznaczonym dla Przewoźnika, bądź też dane te są nieprawidłowe lub utraciły ważność;
  - e) przesyłanie, uzupełnianie i aktualizacja zgłoszenia dotyczącego towarów objętych monitorowaniem za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych Skarbowo - Celnych nie jest możliwe z powodu niedostępności Rejestru;
  - f) zachodzą jakiegokolwiek inne okoliczności wynikające z przepisów prawa.
4. Przewoźnik jest uprawniony do dostarczenia przedmiotu przewozu zarówno przy wykorzystaniu okna czasowego uzgodnionego przez Klienta, jak i przez Przewoźnika.
5. Z chwilą potwierdzenia dostawy przedmiotu przewozu w dokumencie przewozowym lub przystąpienia przez odbiorcę do rozładunku przedmiotu przewozu - w zależności, która z tych czynności nastąpi wcześniej - Usługi uważa się za zrealizowane (zakończenie przewozu), a ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu przewozu przechodzi na odbiorcę.
6. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Przewoźnik jest uprawniony do likwidacji (sprzedaży lub rozporządzenia w inny sposób) przedmiotu przewozu:
- a) jeżeli wykonanie Usług lub wydanie przedmiotu przewozu odbiorcy zgodnie z warunkami Usługi okaże się z jakiegokolwiek powodu niemożliwe a Klient nie udzieli Przewoźnikowi wykonalnych instrukcji co do dalszego postępowania z przedmiotem przewozu;
  - b) w przypadku, gdy zostanie utracony dokument przewozowy i nie będzie możliwe ustalenie osoby upoważnionej do rozporządzania przedmiotem przewozu;
  - c) w innych przypadkach przewidzianych w przepisach prawa.

## § 6 Warunki i okoliczności wykonywania Usług.

1. O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, Klient może dokonać zmiany uzgodnionych Warunków Usług wyłącznie za uprzednią zgodą Przewoźnika.
2. Koszty odwołania lub przesunięcia terminu Usługi przez Klienta z przyczyn nieleżących po stronie Przewoźnika określa Umowa/Zlecenie.

3. Warunki Usług, w tym terminu ich realizacji, mogą ulec zmianom z przyczyn niezawinionych przez Przewoźnika, w szczególności w razie wystąpienia siły wyższej, określonej w § 9 OWU.
4. W przypadku wystąpienia po dniu zawarcia Umowy Przewozu okoliczności mających wpływ na wykonywanie Usług i powodujących zwiększone koszty ich realizacji jak np. koszty dostępu do infrastruktury, zużycia paliwa lub energii elektrycznej, wykorzystania sprzętu i ludzi, w tym w szczególności związane z koniecznością wydłużenia trasy realizacji Usługi Przewoźnik poinformuje niezwłocznie Klienta o zaistnieniu takich okoliczności. Strony zobowiązują się do uzgodnienia nowej wysokości wynagrodzenia Przewoźnika z tytułu realizacji Usług w zakresie dotkniętym okolicznościami, o których mowa w zd. pierwszym. W przypadku braku ustalenia wynagrodzenia Przewoźnika w ciągu 48 godzin od poinformowania przez Przewoźnika o zaistnieniu okoliczności wymienionych w zd. pierwszym, Przewoźnik jest zwolniony z obowiązku wykonywania Usług w tym zakresie.

## § 7 Odpowiedzialność Przewoźnika.

1. Przewoźnik odpowiada wobec Klienta za całkowitą lub częściową utratę przedmiotu przewozu oraz za uszkodzenie przedmiotu przewozu powstałe w okresie pomiędzy przyjęciem przedmiotu przewozu do przewozu a jego wydaniem, a także za zwłokę w przewozie, w zakresie określonym bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Postanowienia ust. 2 - 8 znajdują zastosowanie, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
2. W przypadku gdy Przewoźnik odpowiada za całkowitą lub częściową utratę przedmiotu przewozu, wysokość odszkodowania z tego tytułu nie może przewyższać wartości przedmiotu przewozu w miejscu i czasie nadania jej do przewozu, którą ustala się na podstawie i w następującej kolejności:
  - a) ceny określonej w fakturze wystawionej w odniesieniu do przedmiotu przewozu; lub
  - b) wartości rzeczy tego samego rodzaju i gatunku.
 Jeżeli wysokość odszkodowania nie może być określona w powyższy sposób, wysokość ta powinna zostać określona przez niezależnego rzeczoznawcę. W każdym przypadku wysokość odszkodowania nie może przewyższać limitów określonych w przepisach prawa.
3. W przypadku gdy Przewoźnik odpowiada za uszkodzenie przedmiotu przewozu, odszkodowanie z tego tytułu nie może przewyższać kwoty, o którą zmniejszyła się wartość przedmiotu przewozu obliczona zgodnie z ust. 2 powyżej. Odszkodowanie z tytułu uszkodzenia przedmiotu przewozu nie może jednakże przewyższać:
  - a) jeżeli cały przedmiot przewozu doznał obniżenia wartości przez uszkodzenie - kwoty, którą należałoby zapłacić w razie utraty całego przedmiotu przewozu;

- b) jeżeli tylko część przedmiot przewozu doznała obniżenia wartości przez uszkodzenie – kwoty, którą należałoby zapłacić w razie zaginięcia tej części przedmiot przewozu, która doznała obniżenia wartości.
4. Poza odszkodowaniami określonymi powyżej Przewoźnik zobowiązany jest do zwrotu wynagrodzenia zapłaconego za Usługę oraz innych kosztów powstałych w czasie i w związku z przewozem:
- a) w przypadku całkowitej utraty przedmiotu przewozu – w pełnej wysokości;
  - b) w przypadku częściowej utraty przedmiotu przewozu – proporcjonalnie do powstałej szkody;
  - c) w przypadku uszkodzenia przedmiotu przewozu – w wysokości odpowiadającej procentowi obniżenia wartości przedmiotu przewozu wskutek uszkodzenia.
5. W przypadku zwłoki w przewozie, jeżeli osoba uprawniona udowodni, że wynikła stąd dla niej szkoda, Przewoźnik obowiązany jest do zapłaty odszkodowania za taką szkodę zgodnie z i w granicach określonych Umową Przewozu. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, odszkodowanie z tytułu zwłoki w przewozie nie może przewyższyć kwoty wynagrodzenia przysługującego Przewoźnikowi za Usługę, w ramach której doszło do zwłoki.
6. Poza odszkodowaniami określonymi powyżej Klientowi (ani żadnej innej osobie) nie przysługują inne odszkodowania z tytułu utraty lub uszkodzenia przedmiotu przewozu oraz zwłoki w przewozie.
7. W przypadku, gdy Przewoźnik odpowiada za szkodę spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy Przewozu, która nie ma jednak charakteru szkody w przedmiocie przewozu ani szkody wynikającej ze zwłoki w przewozie, odszkodowanie z tego tytułu nie może przewyższać kwoty wynagrodzenia przysługującego Przewoźnikowi za Usługę, która nie została wykonana lub która została wykonana nienależycie. Niezależnie od powyższego, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utracone korzyści ani inne postacie szkód pośrednich, w szczególności wynikających z kar umownych obciążających lub zapłaconych przez Klienta na rzecz osób trzecich.
8. Przewoźnik jest zwolniony z odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez Klienta w przypadku, gdy szkoda ta wynika z naruszenia przez Klienta obowiązków wynikających z Umowy Przewozu, OWU, Regulaminu oraz przepisów prawa, jak również we wszystkich innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
9. Zasady odpowiedzialności określone powyżej oparte są o przepisy prawa polskiego, głównie ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – *Prawo przewozowe*. W przypadku gdy z mających zastosowanie dla oceny odpowiedzialności Przewoźnika przepisów prawa międzynarodowego, w szczególności:

- a) przepisów ujednoczonych o Umowie międzynarodowego przewozu kolejami (CIM – załącznik B do konwencji COTIF);
  - b) Umowy o międzynarodowej kolejowej komunikacji towarowej (SMGS);
- lub przepisów prawa obcego wynikają inne jej ramy, odpowiedzialność Przewoźnika nie może ich przekraczać.

## § 8 Odpowiedzialność Klienta.

1. Klient odpowiada wobec Przewoźnika za wszelką szkodę i zobowiązany jest do zwrotu Przewoźnikowi wszelkich kosztów i wydatków wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta (lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność) Umowy Przewozu lub obowiązków wynikających z przepisów prawa. W szczególności, Klient odpowiada za:
  - a) przekazanie na potrzeby zawarcia lub wykonywania Umowy Przewozu w dokumencie przewozowym albo w jakiegokolwiek innej formie informacji lub oświadczeń, które są nieprawdziwe, niekompletne, niedokładne lub niewystarczające;
  - b) niewłaściwy stan przedmiotu przewozu, jego zabezpieczeń lub oznaczeń;
  - c) niezgodność przedmiotu przewozu z Warunkami Usługi;
  - d) nieprawidłowy, w tym nieterminowy, załadunek lub rozładunek przedmiotu przewozu albo brak ich przeprowadzenia;
  - e) nieudzielenie (w terminie) wykonalnych instrukcji postępowania z przedmiotem przewozu;
  - f) zniszczenie lub uszkodzenie mienia Przewoźnika.
2. Klient ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia wagonu Przewoźnika oraz za szkody wyrządzone osobom trzecim w okresie pobytu wagonu na cele realizacji Usług w dyspozycji Klienta, rozumianym jako okres pozostawiania przez Klienta w dzierżeniu wagonów podstawionych przez Przewoźnika (pustych bądź ładownych) liczony od momentu przejęcia ich przez Klienta lub nadawcę/odbiorcę (potwierdzone stosownym wpisem do dokumentu zdawczo-odbiorczego Druk CTL25 (wykaz zdawczy) lub Druk R-7 na wejście i listem przewozowym) do chwili ponownego ich zwrotu Przewoźnikowi po czasowym pobycie na boczniczy kolejowej Klienta lub nadawcy/odbiorcy przedmiotu przewozu (potwierdzone stosownym wpisem do dokumentu zdawczo-odbiorczego Druk CTL27 (zawiadomienie o wagonach gotowych do zabrania) lub Druk R-7 na wyjście).
3. W przypadku wykonywania Usług w wagonach Klienta w razie utraty lub uszkodzenia któregośkolwiek z nich zastosowanie mają postanowienia ogólnej umowy o użytkowaniu wagonów towarowych (AVV/GCU).
4. W przypadku zakłócenia realizacji Usług wskutek przyczyn nie powstałych z winy Przewoźnika, Klient ponosi, uzgodnione uprzednio obustronnie w trybie operacyjnym, koszty dodatkowe z tego wynikające, w szczególności związane z przedłużoną ochroną wagonu i ładunku. W



przypadku poniesienia tych kosztów przez Przewoźnika, Klient jest zobowiązany do ich zwrotu na rzecz Przewoźnika w terminie 14 dni od daty przedłożenia odpowiednich dokumentów rozliczeniowych.

5. W przypadku niedojścia do realizacji Usługi wskutek przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Klient, Klient zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Przewoźnika w charakterze kary umownej uzgodnionego wynagrodzenia netto z tytułu realizacji danej Usługi tak jak gdyby Usługa została zrealizowana.

## § 9 Siła wyższa.

1. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Przewozu, jeżeli jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia siły wyższej.
2. Zdarzeniem siły wyższej są takie zdarzenia, które stoją na przeszkodzie wykonaniu obowiązków Stron wynikających z Umowy Przewozu, które wystąpiły lub stały się Stronom wiadome po jej zawarciu, nie można ich przewyciężyć i które są zewnętrzne w stosunku do działalności Stron.
3. Celem usunięcia wątpliwości, Strony za zdarzenia wyłączające odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Przewozu uznają w szczególności takie zdarzenia, jak, o ile spełniają one przesłanki z ust. 2 powyżej:
  - a) walki wewnętrzne, strajk generalny lub strajk w przedsiębiorstwie przewoźnika kolejowego i/lub podmiotu zarządzającego linią (liniami) kolejową (kolejowymi) i/lub podmiotu dostarczającego przewoźnikom kolejowym energii elektrycznej;
  - b) ograniczenia przewozowe zastosowane przez jakiekolwiek przedsiębiorstwo przewozowe lub przez jakiegokolwiek zarządcę infrastruktury kolejowej, a mające wpływ na realizację Usług;
  - c) blokady portów lub przejść granicznych;
  - d) zakazy importu lub eksportu;
  - e) konfiskata przedmiotu przewozu;
  - f) pożar, powódź lub inne podobne okoliczności;
  - g) wydanie przez uprawnione organy decyzji lub jakiegokolwiek innego aktu normatywnego uniemożliwiającego realizację Usług;
  - h) przerwy w dostawie energii elektrycznej;
  - i) brak dostępu do infrastruktury kolejowej lub wybranych części infrastruktury kolejowej;
  - j) brak dostępu do miejsca załadunku/rozładunku przedmiotu przewozu.
4. Żadna ze Stron nie będzie uważana za niewywiążującą się z zobowiązań wynikających z Umowy Przewozu lub naruszającą jej postanowienia w takim zakresie, w jakim wywiązanie się z zobowiązań było niemożliwe ze względu na działanie siły wyższej.
5. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o zaistnieniu lub ryzyku zaistnienia okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie ich trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy Przewozu.

## § 10 Reklamacje.

1. W przypadku, gdy zachodzi odpowiedzialność Przewoźnika w związku z Umową Przewozu, osoba uprawniona zgodnie z przepisami prawa (w tym Klient) składa do Przewoźnika pisemną reklamację w terminach i na zasadach wynikających z tych przepisów, pod rygorem jej nieuwzględnienia przez Przewoźnika. Reklamacja powinna określać kwotę roszczenia oraz zawierać jego uzasadnienie. Do reklamacji powinny być załączone w szczególności następujące dokumenty:
  - a) kopia Zlecenia lub Umowy Ramowej;
  - b) dokument przewozowy;
  - c) protokół szkody lub inny dokument określający rozmiar i charakter szkody w przedmiotu przewozu – jeżeli został sporządzony;
  - d) dokument potwierdzający wartość przedmiotu przewozu;
  - e) dokument potwierdzający masę brutto utraconego lub uszkodzonego przedmiotu przewozu;
  - f) informacja, czy przedmiot przewozu był objęty ubezpieczeniem i czy szkoda została pokryta odszkodowaniem przez ubezpieczyciela;
  - g) informacja o rachunku bankowym podmiotu uprawnionego, na który ma zostać zapłacone odszkodowanie.Reklamacja powinna również zawierać wszelkie inne informacje i dane wymagane przepisami prawa.
2. Przewoźnik jest uprawniony do żądania przedłożenia dodatkowych informacji i dokumentów, jeżeli są one konieczne do rozpoznania reklamacji. Jeżeli reklamacja została wniesiona przez osobę nieuprawnioną lub nie spełnia wymogów określonych powyżej lub jakichkolwiek innych wymogów, które mają zastosowanie bądź wymagane dokumenty lub inne dowody nie zostały przedłożone, Przewoźnik wezwie osobę wnoszącą reklamację do jej odpowiedniego poprawienia lub uzupełnienia w terminie 14 dni od otrzymania takiego wezwania pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
3. Przewoźnik udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni, licząc od dnia, w którym Przewoźnik otrzymał reklamację, lub w terminie dłuższym, jeśli taki wynika z obowiązujących przepisów prawa.
4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, w przypadku gdy Przewoźnik wezwie osobę, która wniosła reklamację, do jej poprawienia lub uzupełnienia, termin określony w ust. 3 powyżej biegnie od dnia, w którym Przewoźnik otrzyma poprawioną lub uzupełnioną reklamację.
5. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej zapłaty należności Przewoźnika wynikających z Umowy Przewozu w pełnej wysokości.

## § 11 Poufność.

1. W związku z wykonywaniem niniejszej Umowy Strony mogą wymieniać się informacjami poufnymi, rozumianymi jako wszelkie informacje (w dowolnej formie) techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorcze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób („**Informacje Poufne**”).
2. Strona udostępniająca drugiej stronie swoje Informacje Poufne określana będzie jako „**Przekazujący**” zaś Strona otrzymująca takie informacje określana będzie jako „**Otrzymujący**”.
3. Określenie „Informacje Poufne” nie będzie dotyczyć żadnych informacji, co do których Otrzymujący może wykazać, że:
  - a) są lub staną się dostępne publicznie w inny sposób niż poprzez naruszenie postanowień niniejszej Umowy przez Otrzymującego; lub
  - b) były już w sposób zgodny z prawem w posiadaniu Otrzymującego i nie poczyniono w stosunku do nich zastrzeżenia ograniczającego ujawnianie, wcześniejszego lub równoczesnego z datą ich otrzymania od Przekazującego (co potwierdzone będzie przez dokumentację przechowywaną zgodnie ze zwykłym tokiem prowadzenia działalności); lub
  - c) zostały uzyskane od osób trzecich, które zgodnie z prawem uprawnione były do ujawniania tych informacji bez zastrzegania obowiązku dalszego zachowania poufności.
4. Otrzymujący zobowiązuje się wobec Przekazującego, że:
  - a) zachowa wszystkie otrzymane Informacje Poufne w tajemnicy i poufności;
  - b) nie będzie używać żadnej Informacji Poufnej w innym celu niż dla realizacji niniejszej Umowy;
  - c) bez zgody Przekazującego nie ujawni żadnej Informacji Poufnej osobom trzecim, przy zachowaniu wyjątków uregulowanych w Umowie;
  - d) będzie chronił udostępnione Informacje Poufne przed kradzieżą, zniszczeniem, utratą lub nieautoryzowanym dostępem osób trzecich, przy zachowaniu odpowiednich środków zabezpieczających ochronę Informacji Poufnych przed dostępem i bezprawnym wykorzystaniem przez osoby nieuprawnione,
  - e) zapewni, iż wszelkie osoby, którym ujawnia Informacje Poufne w ramach wyjątków uregulowanych w Umowie, były świadome ich poufnego charakteru przed ich ujawnieniem.
5. Zakaz ujawniania Informacji Poufnych nie ma zastosowania do:
  - a) przekazywania ich w wyniku wykonania obowiązku nałożonego przepisami prawa;
  - b) przekazywania ich uprawnionym organom państwowym, a w szczególności sądom, organom ścigania, organom administracyjnym, w zakresie przez nie wymaganym;
  - c) przekazywania ich swoim pracownikom, współpracownikom, podwykonawcom lub doradcom

prawnym, finansowym, rewidentom, księgowym, specjalistom technicznym bądź innym profesjonalnym doradcom (dalej jako „**Przedstawiele**”), wyłącznie w zakresie wymaganym dla zrealizowania niniejszej Umowy, bądź w celu zabezpieczenia lub ochrony praw danej Strony,

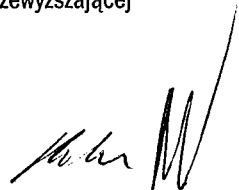
- d) udostępnienia ich za wcześniejszą zgodą Przekazującego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Każda ze Stron ponosi pełną odpowiedzialność za swoich Przedstawicieli na zasadzie ryzyka.

## § 12 Zmiany OWU.

1. Przewoźnik zastrzega sobie, według swojego uznania, prawo do zmiany OWU lub Załączników do OWU (w tym uchylecia lub zastąpienia OWU lub Załączników do OWU innymi dokumentami). Przewoźnik opublikuje z odpowiednim wyprzedzeniem każdą zmianę OWU na stronie internetowej Przewoźnika [www.ctl.pl](http://www.ctl.pl) lub zawiadomi Klienta o tym fakcie w inny sposób. Klient zobowiązany jest posiadać stały dostęp do Internetu i na bieżąco, samodzielnie zapoznawać się z aktualną treścią OWU i załączników do OWU na stronie internetowej Przewoźnika.
2. Każda zmiana OWU wchodzi w życie i staje się skuteczna po upływie 14 dni od dnia zawiadomienia Klienta o tym fakcie, chyba że Przewoźnik określi inny, późniejszy termin wejścia w życie zmiany OWU.
3. Wejście w życie zmiany OWU dotyczy wyłącznie Usług rozpoczętych po jej wejściu w życie. Inkorporacja zmiany OWU do treści Umowy Przewozu nie wymaga uzyskania zgody Klienta ani zawarcia dodatkowego porozumienia lub sporządzenia innych dokumentów z Klientem. W terminie określonym w ust. 2 powyżej Klient może rozwiązać Umowę Przewozu ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmiany OWU.

## § 13 Postanowienia końcowe.

1. OWU obowiązują dla Umów Przewozu zawartych od dnia 01.01.2020 r.
2. OWU są dostępne w siedzibie Przewoźnika oraz na stronie internetowej Przewoźnika [www.ctl.pl](http://www.ctl.pl).
3. Bez uprzedniej, pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Przewoźnika, Klient nie jest uprawniony do potrącania jakichkolwiek wierzytelności z wynagrodzeniem Przewoźnika lub innymi wierzytelnościami Przewoźnika.
4. Klient nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z Umowy Przewozu na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Przewoźnika.
5. W przypadkach, w których Strona może żądać na podstawie Umowy Przewozu zapłaty kary umownej, zapłata takiej kary umownej nie wyłącza prawa do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej, w przypadku gdy Strona poniosła szkodę w wysokości przewyższającej karę umowną.



6. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego z zastrzeżeniem przepisów wymuszających swoje zastosowanie w przypadku realizacji Usług o charakterze transgranicznym.
7. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, wszelkie spory wynikające z lub związane z Umową Przewozu będą rozstrzygane przez Strony polubownie, a jeżeli nie będzie to możliwe, przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Przewoźnika.
8. Klient wyraża zgodę na skierowanie jakiegokolwiek sprawy różniącej Strony na tle Umowy Przewozu do:
- a) mediacji lub
  - b) rozstrzygnięcia przez sąd polubowny.
- W takich przypadkach Przewoźnik zawiadamia Klienta o (a) osobie wybranego mediatora lub (b) o wybranym sądzie polubownym/arbitrze *ad hoc* z informacją o procedurze arbitrażowej. Jeżeli Klient w terminie 7 dni od dnia otrzymania przedmiotowych informacji nie przedstawi własnych propozycji dotyczących mediacji lub sądu polubownego dochodzi do zawarcia (a) umowy o mediację lub (b) zapisu na sąd polubowny – o treści określonej w zawiadomieniu Przewoźnika i w odniesieniu do sprawy w nim wskazanej.
9. Następujące Załączniki stanowią integralną część OWU:
- a) Załącznik nr 1 – Regulamin Przewozów Przesyłek Towarowych;
  - b) Załącznik nr 2 – Taryfa Towarowa;
  - c) Załącznik nr 3 – Wzór zlecenia przewozowego;
  - d) Załącznik nr 4 – Deklaracja SENT.
- 

**W imieniu Klienta:**

